

## Aanvullende Voorwaarden Hosting

Versie: 23 mei 2018

### Artikel 1. Definities

In deze Aanvullende Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

1.1 Aanvullende Voorwaarden: de onderhavige aanvullende voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch), in aanvulling van de Algemene Voorwaarden.

1.2 Simplex Interactive: de eenmanszaak Simplex Interactive, gevestigd te Zutphen, KvK-nummer: 24343942.

1.3 Gebruiker: een meerderjarige handelingsbekwame en beschikkingsbevoegde natuurlijke persoon of een rechtspersoon die zich op de Website heeft geregistreerd.

1.4 Klant: de Gebruiker met wie Simplex Interactive een overeenkomst heeft gesloten en/of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan Simplex Interactive Diensten aan deze partij levert.

1.5 Diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Simplex Interactive en Klant. In het bijzonder het aanvragen van domeinnamen waaronder, begrepen doch niet beperkt tot '.eu' domeinnamen en het aanvragen van een hosting pakket voor een website.

1.8 SIDN: de Stichting Internet Domeinnaam Registratie.

### Artikel 2. Toepasselijkheid Aanvullende Voorwaarden

2.1 Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Simplex Interactive van Diensten aan of ten behoeve van Klant.

2.2 Deze Aanvullende Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Diensten waarbij Simplex Interactive geheel of ten dele diensten van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Klant doorlevert, alsmede op Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Simplex Interactive door een derde aan Klant worden geleverd.

2.3 Afwijkingen van deze Aanvullende Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door Simplex Interactive en Klant zijn overeengekomen.

### Artikel 3. Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat een Gebruiker een offerte ondertekend dan wel mondeling of schriftelijk aan Simplex Interactive de opdracht geeft een of meerdere Diensten te activeren.

3.5 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien partijen deze schriftelijk overeen zijn gekomen.

3.6 Tenzij in een overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden overeenkomsten aangegaan voor 12 maanden, te rekenen vanaf ingebruikname van het hostingpakket dan wel registratie van een domeinnaam.

3.7 De overeenkomst wordt automatisch met dezelfde periode verlengd indien niet uiterlijk een (1) maand voor het einde van de overeenkomst mondeling of schriftelijk is opgezegd. Indien Klant een consument is, zal de Overeenkomst voor een periode van 1 jaar worden aangegaan. Klant heeft het

recht om de Overeenkomst tegen afloop van deze termijn op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Indien Klant de overeenkomst niet opzegt, wordt deze automatisch verlengd tot een Overeenkomst van onbepaalde tijd. Klant heeft in dit geval het recht de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Door Simplex Interactive in opdracht van Klant gemaakte of niet meer te annuleren kosten, na inwerktreding dan wel de automatische verlenging van de Overeenkomst worden niet gerestitueerd als gevolg van de opzegging, althans blijven onverminderd verschuldigd na de opzegging.

3.8 Opgegeven termijnen voor de levering door Simplex Interactive van Diensten dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 4. Hosting

4.1 Simplex Interactive heeft een inspanningsverplichting met betrekking tot de beschikbaarheid van de server en het netwerk, overeenkomstig het overeengekomen service niveau. Simplex Interactive is niet aansprakelijk indien dit niveau op enig moment niet gerealiseerd wordt, ongeacht de oorzaak van het niet behalen van dit niveau.

4.2 Simplex Interactive is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de server en het netwerk ten gevolge overmacht, waaronder begrepen doch niet beperkt tot: storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, pogingen van derden uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen..DDoS aanvallen en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgesloten van de aangeboden uptime garantie.

4.3 Simplex Interactive is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het verlenen van medewerking of het geven van uitvoering aan een ambtelijk gegeven bevel waaronder begrepen het faciliteren van het leggen van beslag op en het geven van inzage of het afgeven van door Klant opgeslagen data en Persoonsgegevens.

4.4 Het is Klant niet toegestaan de Diensten en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:

- handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
- het verzenden van ongevraagd e-mail en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
- het inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het schenden van auteursrechten;
- het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder begrepen doch niet beperkt tot kinderpornografie, racistisch materiaal en discriminerende of haatzaaiende uitingen;
- seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- crypto mining services;
- het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of een intranet, waarbij al dan niet enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken). Onder computers worden tevens begrepen devices zoals smartphones, randapparatuur, zoals (3D) printers en scanners en voertuigen voorzien van een wifi;
- het verspreiden van computervirussen en het plaatsen van spyware en malware;
- enige andere handeling in strijd met de wet, de gedragsregels, alsmede hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.

4.5 Het is Klant niet toegestaan de ter beschikking gestelde schijfruimte aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken.

4.6 Simplex Interactive is in de onderstaande gevallen gerechtigd de website van Klant zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat Klant enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan Simplex Interactive alle schade ten gevolge van de overtreding door Simplex Interactive of door derden geleden te vergoeden. Niet verschuldigde abonnementsgelden zullen worden geretourneerd, dan wel verrekend:

- indien Klant het gestelde in artikel 4.3 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;
- indien (een onderdeel) van de site van Klant oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van een server van Simplex Interactive;
- indien blijkt dat Klant valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;
- indien blijkt dat Klant de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan;
- op grond van een (uitvoerbaar bij voorraad verklaard dan wel in kracht van gewijsde gegaan) gerechtelijk vonnis of een gegeven ambtelijk bevel.

4.7 Simplex Interactive oefent geen invloed uit op de informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is Simplex Interactive aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van Creditcard betalingen en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld via de site of anderszins.

4.8 Klant draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server, Simplex Interactive draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

4.9 Simplex Interactive is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voorzover dit nodig is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.

4.10 Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft Klant nimmer recht op enige terugbetaling van (een deel van) een factuur.

4.11 Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om gebruik te maken van IRC (Internet Relay Chat), noch van enig ander vergelijkbaar programma.

4.12 Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om een chat service op te zetten.

4.13 Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om een (anonieme) proxy op te zetten.

4.14 MySQL databases is op basis van Fair use policy (zowel aantal als opslag). Bij extreem gebruik is het mogelijk dat Simplex Interactive vraagt om het aantal databases en/of opslag te beperken.

4.15 Het is klant uitdrukkelijk niet toegestaan om webruimte te gebruiken als backup- en/of bestandsopslag (anders dan de website van Klant en eventueel enkele backups daarvan), waaronder het aanbieden van bestands-, foto- of video-sharing en het gebruik van de Dienst als backupmedium.

4.16 Onbeperkt dataverkeer is op basis van Fair Use Policy

4.17 Onbeperkt opslag is op basis van Fair Use Policy. Bij misbruik van het met Simplex Interactive overeengekomen onbeperkte hosting- en dataverkeerpakket is Simplex Interactive gerechtigd om het gebruik van dat pakket na constatering van het misbruikte limiteren. Simplex Interactive zal in dat geval contact op nemen met Klant om in overleg met de Klant tot een passende oplossing te komen. De met Klant gemaakte afspraken worden door partijen schriftelijk vastgelegd.

## Artikel 5. Domeinregistratie

5.1 Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder doch niet uitsluitend de SIDN. De desbetreffende instantie beslist over de verlenging van domeinnaam en/of IP-adressen. Simplex Interactive vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

5.2 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Klant en Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De Klant vrijwaart Simplex Interactive tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam. Dit is ook van toepassing op anonieme domeinnamen.

## Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 Simplex Interactive is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Simplex Interactive weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Simplex Interactive is niet aansprakelijk als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van een verplichting van genoemde derden.

6.2 Iedere aansprakelijkheid van Simplex Interactive voor enige andere vorm van schade onder de met Klant gesloten overeenkomst en deze Aanvullende Voorwaarden is uitgesloten, tenzij Klant aantoonbaar dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Simplex Interactive.

6.3 Klant vrijwaart Simplex Interactive voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Klant geleverde diensten van of middels Simplex Interactive. Hieronder valt onder meer, doch niet uitsluitend een boete van de SIDN voor een verhuizing van enige domeinnaam zonder toestemming van de rechthebbende en een schadevergoeding aan een derde van wie het domein onrechtmatig is verhuisd.

6.4 Indien en voor zover Simplex Interactive jegens Klant in het kader van de met Klant gesloten overeenkomst of deze Aanvullende Voorwaarden niettemin gehouden is tot schadevergoeding, is Simplex Interactive slechts gehouden tot vergoeding van directe schade, tot een maximum bedrag van onder de aansprakelijkheidsverzekering van Simplex Interactive uit te keren bedrag, eventueel verhoogd met het eigen risico van Simplex Interactive. Indien en voor zover er om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Simplex Interactive beperkt tot vergoeding van de directe schade tot een bedrag gelijk aan de door Simplex Interactive ontvangen vergoedingen van Klant onder de Overeenkomst in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis .

6.5 Klant is aansprakelijk voor alle schade die Simplex Interactive mocht lijden ten gevolge van een aan Klant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze Aanvullende Voorwaarden.

6.6 Wijzigingen in de gegevens van Klant dient Klant direct schriftelijk mede te delen aan Simplex Interactive. Bij uitblijven hiervan is Klant aansprakelijk voor eventuele schade die Klant of Simplex Interactive daarvan ten gevolge lijdt.

## Artikel 7. Privacy

7.1 Simplex Interactive vertegenwoordigt de houders van domeinnamen in hun abonnementsrelatie met de desbetreffende beherende instanties. Simplex Interactive wisselt in dat kader persoonsgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer, correspondentieadres) uit met de desbetreffende beherende instantie en registrars, voor zover noodzakelijk voor de registratie of overdracht van domeinnamen. Tussen Simplex Interactive en de desbetreffende registrars bestaat een verwerkersovereenkomst. Simplex Interactive is niet verantwoordelijk voor de manier waarop

de beherende instanties persoonsgegevens verwerken. Daarvoor dient Klant het privacy statement van de betreffende beherende instantie te raadplegen.